

Algemene voorwaarden van Facet Business Consulting & Finance

19 januari 2026

Pagina 1 van 5

Artikel 1. - Definities

Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan Facet Business Consulting & Finance ter beschikking gestelde materialen, informatie of gegevens.

Facet Business Consulting & Finance: de V.O.F. Facet Business Consulting & Finance, gevestigd te Rosmalen.

Offerte: een door Facet Business Consulting & Finance opgesteld document waarin de Opdracht wordt beschreven en de aan die Opdracht verbonden kosten worden begroot.

Opdracht: de overeenkomst tussen Facet Business Consulting & Finance en Opdrachtgever tot het geven van advies dan wel het leveren van andere diensten, in de ruimste zin van het woord.

Opdrachtgever: de wederpartij van Facet Business Consulting & Finance wat betreft een Opdracht.

Opdrachtnutvoerder: de natuurlijke- of rechtspersoon die door Facet Business Consulting & Finance belast is met de uitvoering van de Opdracht.

Partij(en): Opdrachtgever en/of Facet Business Consulting & Finance.

Verbonden Persoon: werknemers, stagiaires, partners (maten) en aandeelhouders van de partners (maten) van Facet Business Consulting & Finance.

Artikel 2. – Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van Facet Business Consulting & Finance en alle Opdrachten hoe dan ook genaamd, evenals op alle daaruit voortvloeiende dan wel daarmee samenhangende overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Partijen, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- 2.2. Niet alleen Facet Business Consulting & Finance, maar ook iedere aan Facet Business Consulting & Finance Verbonden Persoon en Opdrachtnutvoerder, kan op deze algemene voorwaarden een beroep doen. Hetzelfde geldt voor vroegere aan Facet Business Consulting & Finance Verbonden Personen, opvolgers onder algemene titel van Verbonden Personen en de rechtsopvolgers onder algemene titel van vroeger Verbonden Personen.
- 2.3. Alle Opdrachten worden geacht uitsluitend aan Facet Business Consulting & Finance en niet aan enige aan Facet Business Consulting & Finance Verbonden Persoon te zijn gegeven. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een Opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.
- 2.4. De werking van artikel 7:404, 7:407 lid 2, 7:408 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 2.5. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen, ook die welke zijn opgenomen in de door Opdrachtgever dan wel in de door ingeschakelde derden gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden, binden Facet Business Consulting & Finance niet, tenzij dat schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.6. De Nederlandstalige tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert en is bindend in geval van discrepanties met vertaalde teksten van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. - Offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen van Facet Business Consulting & Finance zijn niet bindend en aan wijziging of annulering onderhevig.
- 3.2. Desgevraagd zal Facet Business Consulting & Finance vóór aanvang van de Opdracht, de Opdracht (nader) schriftelijk vastleggen.

Artikel 4. – Opdracht en wijzigingen

- 4.1. Een Opdracht komt tot stand hetzij door een schriftelijke bevestiging door Facet Business Consulting & Finance van de totstandkoming van de Opdracht aan Opdrachtgever, hetzij doordat Facet Business Consulting & Finance met de uitvoering van de werkzaamheden op basis van een Opdracht aanvangt.
- 4.2. Indien Facet Business Consulting & Finance op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van werkzaamheden is begonnen, onder meer door het plannen of houden van gesprekken, uitvoeren van een documentenstudie of het geven van advies, stemt Opdrachtgever ermee in dat de Opdracht tot stand is

- gekomen op het moment dat deze werkzaamheden zijn gestart.
- 4.3. Wijzigingen in de Opdracht dienen tijdig en schriftelijk door Opdrachtgever aan Facet Business Consulting & Finance te worden meegedeeld. Indien Opdrachtgever dit nalaat, komt een eventuele onjuiste uitvoering van de wijzigingen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 4.4. Wijzigingen in de Opdracht zijn van kracht door en vanaf de aanvaarding daarvan door Facet Business Consulting & Finance, welke aanvaarding onder meer kan blijken uit het uitvoeren van de gewenste wijzigingen.
- 4.5. Meer- of minderkosten ten gevolge van overeengekomen wijzigingen in de Opdracht komen ten laste respectievelijk ten gunste van Opdrachtgever.
- 4.6. Wijzigingen in de Opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de aanvankelijk geïndiceerde termijnen door Facet Business Consulting & Finance worden overschreden. Facet Business Consulting & Finance is daarvoor niet aansprakelijk.

Artikel 5. - Gegevens Opdrachtgever en persoonsgegevens

- 5.1. Opdrachtgever is gehouden om alle Bescheiden welke Facet Business Consulting & Finance naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Opdracht in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van Facet Business Consulting & Finance te stellen.
- 5.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte Bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 5.3. Opdrachtgever vrijwaart Facet Business Consulting & Finance voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige Bescheiden.
- 5.4. De door Facet Business Consulting & Finance gemaakte extra kosten en extra uren, evenals de overige schade voor Facet Business Consulting & Finance, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door Opdrachtgever van voor de uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijke Bescheiden zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 5.5. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Facet Business Consulting & Finance de originele, door Opdrachtgever verstrekte, Bescheiden aan Opdrachtgever retourneren.
- 5.6. Door het verstrekken van persoonsgegevens aan Facet Business Consulting & Finance staat Opdrachtgever ervoor in dat hij voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en dat het verstrekken van deze persoonsgegevens en het verzoek aan Facet Business Consulting & Finance tot verwerking van deze persoonsgegevens in overeenstemming zijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en het privacy beleid van Opdrachtgever.
- 5.7. Facet Business Consulting & Finance kan persoonsgegevens betreffende en/of verstrekt door Opdrachtgever verwerken (i) in het kader van de Opdracht, (ii) in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen rustende op Facet Business Consulting & Finance, (iii) in verband met de ondersteuning van de dienstverlening door Facet Business Consulting & Finance aan Opdrachtgever, (iv) in relatie tot het instellen van of verdedigen tegen een rechtsovereenkomst alsmede (v) in verband met het kunnen benaderen van Opdrachtgever en/of personen werkzaam bij/voor Opdrachtgever.
- 5.8. Verwerking van persoonsgegevens door Facet Business Consulting & Finance in het kader van de activiteiten zoals in artikel 5.3 vermeld, vindt plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder onder meer wordt verstaan de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming ("UAVG").

Artikel 6. - Uitvoering van de Opdracht

- 6.1. Facet Business Consulting & Finance zal zich naar beste kunnen inspannen de Opdracht uit te voeren overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

Algemene voorwaarden van Facet Business Consulting & Finance

19 januari 2026

Pagina 2 van 5

- 6.2. De verplichting als bedoeld in artikel 6.1 heeft het karakter van een inspanningsverplichting en het bereiken van een beoogd resultaat wordt niet gegarandeerd, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 6.3. Alle werkzaamheden die in het kader van een Opdracht door Opdrachttuitvoerders worden verricht, worden in beginsel geacht handelingen door of namens Facet Business Consulting & Finance te zijn.
- 6.4. Facet Business Consulting & Finance bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd en door welke Opdrachttuitvoerders. Indien volgens de Opdracht bepaalde Opdrachttuitvoerders de werkzaamheden zullen uitvoeren, zal Facet Business Consulting & Finance zich in redelijkheid inspannen om ervoor zorg te dragen dat deze Opdrachttuitvoerders de werkzaamheden zullen uitvoeren. Facet Business Consulting & Finance is gerechtigd om de in de Opdracht genoemde Opdrachttuitvoerders te vervangen door personen met gelijke of vergelijkbare deskundigheid.
- 6.5. Indien is overeengekomen dat de Opdracht in fasen wordt uitgevoerd, is Facet Business Consulting & Finance gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd en alle verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- 6.6. Tijdsplanning, kosten en kwaliteit van de Opdracht kunnen worden gewijzigd in geval van tussentijdse aanpassing van de (omvang van de) Opdracht, aanpak of werkwijze, op basis van schriftelijke overeenstemming tussen Partijen.
- 6.7. Indien Facet Business Consulting & Finance op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de Opdracht vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Facet Business Consulting & Finance worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Facet Business Consulting & Finance.
- 6.8. Facet Business Consulting & Finance is niet verplicht om mondelinge of schriftelijke adviezen, rapporten of uitkomsten van de Opdracht te actualiseren, naar aanleiding van gebeurtenissen die zich na de levering van de definitieve versie van het advies, het rapport of de uitkomsten hebben voorgedaan.
- 6.9. De door Facet Business Consulting & Finance als onderdeel van de Opdracht gegeven adviezen, meningen, verwachtingen, voorspellingen en aanbevelingen kunnen onder geen voorwaarde of omstandigheid worden opgevat als een garantie ter zake van toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden.

Artikel 7. - Duur en afsluiting van de Opdracht

- 7.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is Opdrachtgever ermee akkoord dat de Opdracht is afgerond zodra Facet Business Consulting & Finance aangeeft dat de Opdracht definitief is opgeleverd, dan wel zodra Opdrachtgever voor het eerst bedrijfsmatig gebruikmaakt van de resultaten van de Opdracht, indien dit eerder plaatsvindt.
- 7.2. De doorlooptijd is mede afhankelijk van de kwaliteit van de informatie, feiten en middelen en de medewerking die Facet Business Consulting & Finance verkrijgt van Opdrachtgever.
- 7.3. Termijnen waarbinnen de Opdracht dient te worden afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen. De Opdracht kan door Opdrachtgever in geen geval wegens termijnoverschrijding worden ontbonden. Voorts is Facet Business Consulting & Finance in geen geval schadeplichtig wegens termijnoverschrijding.
- 7.4. De Opdracht is in financiële zin afgesloten zodra de eindafrekening door Opdrachtgever is voldaan.

Artikel 8. - Duur van de Opdracht en beëindiging

- 8.1. De Opdracht tussen Partijen wordt voor onbepaalde tijd of voor

- de duur van de werkzaamheden en/of voltooiing van de werkzaamheden aangegaan, zulks ter keuze van Partijen.
- 8.2. Het is Partijen toegestaan de Opdracht voortijdig eenzijdig op te zeggen, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.
- 8.3. Indien de (of één) Opdrachttuitvoerder de Opdracht niet meer kan uitvoeren, door ziekte, overmacht, overlijden of beëindiging door de (of één) Opdrachttuitvoerder van de rechtsverhouding tussen Facet Business Consulting & Finance en de Opdrachttuitvoerder en Facet Business Consulting & Finance heeft geen andere Opdrachttuitvoerder beschikbaar om de Opdracht (verder) uit te voeren wordt dit als overmacht van Facet Business Consulting & Finance aangemerkt en kan Facet Business Consulting & Finance de Opdracht per direct opzeggen.
- 8.4. Het honorarium wat betreft de tot aan de beëindiging van de Opdracht verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten wordt door Facet Business Consulting & Finance bij Opdrachtgever in rekening gebracht, waarbij aan Opdrachtgever, indien mogelijk en onder voorbehoud, de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld.
- 8.5. In geval van beëindiging van de Opdracht door voortijdig opzeggen door Opdrachtgever, om welke reden dan ook, is Opdrachtgever verplicht alle schade en kosten aan de zijde van Facet Business Consulting & Finance te vergoeden. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, al de door Facet Business Consulting & Finance in verband met de Opdracht en de (toekomstige) werkzaamheden gemaakte kosten en gedane investeringen en bezettingsverlies.
- 8.6. Alle reeds aan Opdrachtgever verstuurd facturen blijven onverminderd verschuldigd en zijn op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.
- 8.7. In geval één van beide Partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere Partij het recht de Opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn op te zeggen, een en ander met behoud van rechten.

Artikel 9. - Honorarium

- 9.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is het honorarium niet afhankelijk van het resultaat van de uitvoering van de Opdracht door of voor Facet Business Consulting & Finance.
- 9.2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, brengt Facet Business Consulting & Finance overhead- en projectgebonden kosten (zoals reis- en verblijfskosten, kosten huur locaties en apparatuur) en eventuele declaraties van derden in rekening aan Opdrachtgever.
- 9.3. Facet Business Consulting & Finance is gemachtigd alle gehanteerde tarieven één keer per jaar te indexeren aan de hand van het door het CBS vastgestelde prijsindexcijfer voor zakelijke dienstverlening.
- 9.4. In de situatie als bedoeld in artikel 4.2 zal Opdrachtgever als honorarium de reeds aangevangen werkzaamheden vergoeden tegen de gebruikelijke kosten, ook in het geval Opdrachtgever geen opdracht geeft voor overige werkzaamheden.
- 9.5. Het honorarium, eventueel vermeerderd met overhead- en projectgebonden kosten en eventuele declaraties van derden, wordt per afgesproken periode of na voltooiing van de Opdracht aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- 9.6. Facet Business Consulting & Finance heeft het recht om een voorschot te vragen aan Opdrachtgever.
- 9.7. Facet Business Consulting & Finance is gerechtigd om aan Opdrachtgever prijswijzigingen door te berekenen die zijn opgetreden nadat de Offerte is uitgebracht.
- 9.8. Over al de door Opdrachtgever aan Facet Business Consulting & Finance verschuldigde bedragen wordt, voor zover de werkzaamheden btw-plichtig zijn, de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.
- 9.9. Indien Opdrachtgever een controle wenst te laten uitvoeren wat

Algemene voorwaarden van Facet Business Consulting & Finance

19 januari 2026

Pagina 3 van 5

betreft de door Facet Business Consulting & Finance in rekening gebrachte bedragen door een registeraccountant, zal Facet Business Consulting & Finance hieraan in redelijkheid medewerking verlenen. De kosten van deze controle zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 10. - Betaling

- 10.1. Opdrachtgever dient te allen tijde, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan veertien dagen na factuurdatum, de factuur te voldoen op een door Facet Business Consulting & Finance daartoe aangewezen bankrekening. De bedragen die per factuur in rekening zijn gebracht bij Opdrachtgever zijn na verzending aan Opdrachtgever direct opeisbaar.
- 10.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is het Facet Business Consulting & Finance toegestaan, nadat Facet Business Consulting & Finance Opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Facet Business Consulting & Finance, Opdrachtgever de wettelijke handelsrente vanaf de vervaldag tot de datum van volledige betaling in rekening te brengen.
- 10.3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, voor zover redelijk, die Facet Business Consulting & Finance moet maken als gevolg van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door Opdrachtgever, komen ten laste van Opdrachtgever.
- 10.4. Facet Business Consulting & Finance mag, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Facet Business Consulting & Finance aanleiding geeft, per omgaande een (aanvullende) zekerheid eisen in een door Facet Business Consulting & Finance aan te geven vorm. Indien Opdrachtgever geen (aanvullende) zekerheid verstrekt, is Facet Business Consulting & Finance gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, onverwijld haar werkzaamheden op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Facet Business Consulting & Finance uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 10.5. Voor betaling van facturen uit hoofde van een gezamenlijk verstrekte Opdracht zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk.

Artikel 11. - Eigen verantwoordelijkheid Opdrachtgever

- 11.1. Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van Facet Business Consulting & Finance bij de uitvoering van de Opdracht, blijft Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer:
 - het bestuur en de bedrijfsvoering van zijn bedrijf, de uitoefening van zijn bedrijfsactiviteiten en zijn eigen zakelijke aangelegenheden;
 - de door Opdrachtgever genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de door Facet Business Consulting & Finance geleverde adviezen, aanbevelingen of overige uitkomsten van de Opdracht wenst te baseren, alsmede omtrent het gebruik en de implementatie daarvan;
 - het aanstellen door Opdrachtgever van een persoon die beschikt over passende vermogens, kennis en ervaring om te allen tijde verantwoordelijkheid te dragen voor de beslissingen van Opdrachtgever en de geschiktheid van de uitkomsten van de Opdracht, verricht ten behoeve van Opdrachtgever, te beoordelen en verantwoordelijkheid te nemen voor acties, indien toepasselijk, die voortkomen uit de uitkomsten van de Opdracht.

Artikel 12. - Levertijden

- 12.1. Door Facet Business Consulting & Finance opgegeven termijnen gelden uitsluitend als indicatieve termijnen en niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een overschrijding van de termijnen ontslaat Opdrachtgever niet van diens verplichtingen jegens Facet

Business Consulting & Finance.

- 12.2. In het geval van overschrijding van enige termijn dient Opdrachtgever Facet Business Consulting & Finance schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 13. - Geheimhouding

Partijen zijn over en weer geheimhouding verschuldigd ten aanzien van de door hen ter beschikking gestelde gegevens, informatie, de werkzaamheden en het werk (waaronder van Facet Business Consulting & Finance afkomstige ideeën, adviezen, concepten en andere voorstellen) voor zover deze naar hun aard vertrouwelijk zijn, één en ander voor zover niet anders is bepaald in deze voorwaarden en/of niet anders door Partijen schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 14. - Klachten en bewijs

- 14.1. Klachten, van welke aard dan ook, met betrekking tot de uitvoering van enige verplichting uit hoofde van de Opdracht, dienen, duidelijk omschreven en goed gemotiveerd, zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen veertien werkdagen na ontvangst van de (deel)factuur, na beëindiging van de (deel)Opdracht respectievelijk na constatering door Opdrachtgever, aan Facet Business Consulting & Finance schriftelijk kenbaar te worden gemaakt, zulks op straffe van verval van iedere aanspraak.
- 14.2. Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft Opdrachtgever zijn rechten ter zake verwerkt, tenzij de termijn in het betreffende geval onredelijk bezwarend is.
- 14.3. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van Facet Business Consulting & Finance beslissend.
- 14.4. Klachten met betrekking tot facturen van Facet Business Consulting & Finance schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.

Artikel 15. - Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 15.1. Facet Business Consulting & Finance zal de Opdracht (en het eventuele meerwerk) naar beste kunnen uitvoeren en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. Facet Business Consulting & Finance is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een wezenlijke fout van Facet Business Consulting & Finance.
- 15.2. Facet Business Consulting & Finance zal bij de inschakeling van derden niet zijnde Verbonden Personen de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Facet Business Consulting & Finance is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van in het kader van de Opdracht ingeschakelde derden, niet zijnde Verbonden Personen.
- 15.3. Aansprakelijkheid van Facet Business Consulting & Finance voor indirecte schade (waaronder, maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie) is uitgesloten, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Facet Business Consulting & Finance.
- 15.4. De aansprakelijkheid van Facet Business Consulting & Finance voor de schade is beperkt tot de hoogte van één maal het bedrag van het honorarium dat Facet Business Consulting & Finance in het kader van de Opdracht met Opdrachtgever heeft afgesproken voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden.
- 15.5. Bij Opdrachten die een langere looptijd hebben dan zes maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het bedrag dat over de laatste zes maanden is gedeclareerd.
- 15.6. Facet Business Consulting & Finance is tevens niet aansprakelijk voor de gevolgen voor derden, voortvloeiende uit de door Opdrachtgever uitgevoerde adviezen van Facet Business Consulting & Finance. De uitvoering van de Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever en derden kunnen daaraan geen rechten ontleenen.
- 15.7. Wordt de Opdracht uitgevoerd ten behoeve van meerdere

Algemene voorwaarden van Facet Business Consulting & Finance

19 januari 2026

Pagina 4 van 5

Opdrachtgevers, dan geldt de beperking van aansprakelijkheid ten aanzien van de Opdracht voor alle betrokken Opdrachtgevers gezamenlijk. Het is aan die groep van betrokken Opdrachtgevers zelf om in geval van aansprakelijkheid de maximaal uit te keren schadevergoeding onderling te verdelen.

- 15.8. Facet Business Consulting & Finance en Opdrachttuitvoerders zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de verstrekking van onrechtmatige, valse, misleidende of onvolledige (persoons)gegevens of informatie of documentatie door Opdrachtgever of door of namens hem ingeschakelde derden.
- 15.9. Facet Business Consulting & Finance en Opdrachttuitvoerders zijn niet aansprakelijk voor beperkingen in het gebruik en verlies van (persoons) gegevens, welk verlies door Opdrachtgever voorkomen had kunnen worden door het op een adequate manier maken van onder meer een juiste back-up en opslagmethoden in overeenstemming met de gebruikelijke marktpraktijken of daarvoor geldende normen.
- 15.10. Opdrachtgever verbindt zich de kosten te vergoeden die door Facet Business Consulting & Finance redelijkerwijs worden gemaakt ter nakoming van bij of krachtens de wet, arbitrage of rechterlijk vonnis of in een andere bindende uitspraak opgelegde verplichtingen tot verstrekking van informatie of (persoons)gegevens in een procedure die juridisch gezien niet tegen Facet Business Consulting & Finance is gericht. Het gaat hierbij onder meer om kosten van juridische bijstand, proceskosten, onderzoekskosten of kosten voor het inschakelen van derden.
- 15.11. Opdrachtgever vrijwaart Facet Business Consulting & Finance ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de (nog uit te voeren) Opdracht, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Facet Business Consulting & Finance. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die Facet Business Consulting & Finance in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.
- 15.12. De vrijwaring in artikel 15.11 wordt mede bedongen ten behoeve van de Opdrachttuitvoerders en al dan niet in het kader van de Opdracht ingeschakelde Verbonden Personen, zowel individueel als gezamenlijk.
- 15.13. Het bepaalde in dit artikel heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van Facet Business Consulting & Finance jegens Opdrachtgever.

Artikel 16. - Vervaltermijn

- 16.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Facet Business Consulting & Finance, uit welke hoofde ook, uiterlijk na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 17. - Overmacht

- 17.1. In geval Facet Business Consulting & Finance door overmacht wordt verhinderd de Opdracht volledig en/of tijdig uit te voeren, heeft Facet Business Consulting & Finance te harer keuze het recht de uitvoering van de betreffende Opdracht op te schorten of de Opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring, zonder dat Facet Business Consulting & Finance tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.
- 17.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: staking, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen, transportstoringen en andere buiten de macht van Facet Business Consulting & Finance of diens toeleveranciers liggende gebeurtenissen, plotselinge verhoging van belastingen, vertraging of uitblijven van levering door toeleveranciers, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen.

Artikel 18. - Intellectuele eigendom, licentie en gebruik

- 18.1. Indien en voor zover ter zake van de uitvoering van een Opdracht door Opdrachtgever aan Facet Business Consulting & Finance Bescheiden e.d. ter beschikking worden gesteld, garandeert Opdrachtgever dat daarop geen (intellectuele) eigendomsrechten of andere rechten van derden rusten, dan wel dat Opdrachtgever mede ten behoeve van Facet Business Consulting & Finance ter zake van het gebruik van die Bescheiden e.d. toestemming van die derden heeft gekregen. Voorts garandeert Opdrachtgever dat door het gebruik van die Bescheiden e.d. geen inbreuk wordt gemaakt op (wettelijke) voorschriften, regels, en/of richtlijnen.
- 18.2. De rechten van intellectuele eigendom op de werken die Facet Business Consulting & Finance in het kader van een Opdracht voor Opdrachtgever ontwikkelt, berusten bij Facet Business Consulting & Finance. Facet Business Consulting & Finance is voor de verkrijging en handhaving van haar rechtspositie gerechtigd tot het vestigen van (aanverwante) intellectuele-eigendomsrechten.
- 18.3. Facet Business Consulting & Finance blijft ook na een eventuele overdracht van de rechten als in het voorgaande lid bedoeld gerechtigd om (met inachtneming van de eventuele rechten van derden) het resultaat van de Opdracht aan te wenden voor (niet-) commercieel gebruik en zelfpromotie van Facet Business Consulting & Finance (bijvoorbeeld via haar website of andere online kanalen).
- 18.4. Indien en voor zover Opdrachtgever aan al diens contractuele verplichtingen voldoet, verleent Facet Business Consulting & Finance aan Opdrachtgever een exclusieve licentie om de goedgekeurde resultaten van de Opdracht te gebruiken in overeenstemming met de afspraken tussen Partijen over doel van gebruik, periode, gebied en media zoals vermeld in de Opdracht. Indien Partijen ter zake niets nader zijn overeengekomen dan is de licentie beperkt tot het eerste gebruik van het werk dat door Partijen is voorzien.
- 18.5. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot aanpassing van het in het kader van de Opdracht vervaardigde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Facet Business Consulting & Finance.
- 18.6. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met diens contractuele verplichtingen is Facet Business Consulting & Finance gerechtigd de verleende exclusieve licentie tot gebruik van het werk als omschreven in artikel 18.4 tijdelijk op te schorten dan wel te beëindigen.
- 18.7. Partijen kunnen te allen tijde nadere afspraken maken over eventuele (gedeeltelijke) overdracht van de intellectuele-eigendomsrechten op de door Facet Business Consulting & Finance voor Opdrachtgever tot stand gebrachte werken. Hieronder worden in voorkomend geval mede begrepen de door Facet Business Consulting & Finance ontwikkelde broncodes van software en websites.
- 18.8. De Opdracht wordt voor onbepaalde tijd of voor de duur van de werkzaamheden en/of voltooiing van de werkzaamheden aangegaan, zulks ter keuze van Partijen.
- 18.9. Indien de Opdracht voor onbepaalde tijd is gesloten en deze langer heeft geduurd dan zes maanden, dient een opzegtermijn van minimaal twee maanden in acht te worden genomen. Opzegging dient te geschieden per aangetekend schrijven. Gedurende deze opzegtermijn is Opdrachtgever gehouden diens (betalings)verplichtingen jegens Facet Business Consulting & Finance na te komen als ware van opzegging geen sprake.

Artikel 19. - Afwikkeling relatie

- 19.1. Alle Bescheiden welke eigendom zijn van Opdrachtgever die zich bij beëindiging van de Opdracht bij Facet Business Consulting & Finance bevinden, zullen door Facet Business Consulting & Finance op eerste aanvraag kosteloos aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, nadat al hetgeen Opdrachtgever aan

Algemene voorwaarden van Facet Business Consulting & Finance

19 januari 2026

Pagina 5 van 5

Facet Business Consulting & Finance is verschuldigd (uit welke hoofde ook) is voldaan.

- 19.2. Facet Business Consulting & Finance zal deze Bescheiden bij beëindiging van de Opdracht gedurende een periode van maximaal vier weken bewaren. Binnen deze periode dient Opdrachtgever kenbaar te maken of hij voornoemde Bescheiden wenst te ontvangen. Indien Opdrachtgever wenst dat Facet Business Consulting & Finance deze Bescheiden voor een langere periode bewaart, maken Partijen ter zake nadere (financiële) afspraken. In ieder ander geval staat het Facet Business Consulting & Finance vrij om zich van deze Bescheiden te ontdoen.
- 19.3. Indien de relatie tussen Partijen eindigt - om welke reden dan ook - blijven deze voorwaarden de rechtsverhouding tussen Partijen beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.

Artikel 20. - Overdracht en plichten

Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit Opdracht waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijk toestemming van Facet Business Consulting & Finance.

Artikel 21. - Bevoegde rechter/Weens Koopverdrag

- 21.1. Op alle Opdrachten en overige rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 21.2. Alle geschillen tussen Partijen zullen uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.
- 21.3. Voor zover de Opdracht (mede) betrekking heeft op internationale koopovereenkomsten van roerende zaken, wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag expliciet uitgesloten.